







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















1º Trimestre 2018

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS		100%		●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo		99,500%			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	98,56%	●	98,53%	●	100%	●	99,01%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
RECOLHA DE BAGAGEM												
Primeira bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	91,91%	●	93,33%	●	93,02%	●	93,90%	●	95,50%	●	95,85%	●
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	
Última bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	93,33%	●	93,26%	●	95,08%	●	92,66%	●	95,62%	●	95,66%	●
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	84,04%		77,13%		96,82%		98,59%		100%		84,34%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,75%		99,81%		100%		99,91%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,88%		99,90%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	99,77%		99,79%		100%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System