







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















2º Trimestre 2016

	LIS (pico)	LIS (fora de pico)	OPO	FAO	PDL	FNC
PISTA	100%	99,95%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
STANDS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM						
Partidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
Transferências	100%	100%	100%	na	na	na
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%			
Chegadas	100%	99,99%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
HBS	99,99%	99,99%	99,99%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI						
CUPSS	100%	99,87%	99,87%	99,87%	99,87%	99,87%
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
GO	100%	99,87%	99,87%	99,87%	99,87%	99,87%
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
FIDS	99,70%	100%	99,87%	99,79%	99,87%	99,79%
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
PONTES TELESCÓPICAS	99,40%	99,85%	100%	100%	na	na
nível mínimo	96,00%	96,00%	99,00%	98,00%		
RECOLHA DE BAGAGEM						
Primeira bagagem						
% bagagens entregue em x minutos	89,20%	92,80%	88,72%	86,79%	89,73%	96,81%
nível mínimo	90,00% - 30'	90,00% - 30'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 15'	90,00% - 20'
Última bagagem						
% bagagens entregue em x minutos	94,55%	93,11%	98,30%	92,44%	92,73%	96,96%
nível mínimo	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 15'	90,00% - 20'

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	91,48%		92,74%		99,14%		97,51%		99,40%		95,00%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	97,40%		97,36%		99,99%		100%		na	99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,87%		99,94%		99,99%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	97,98%		97,99%		99,99%		100%		na	99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System