







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















3º Trimestre 2016

	LIS (pico)	LIS (fora de pico)	OPO	FAO	PDL	FNC
PISTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
STANDS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM						
Partidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
Transferências	100%	100%	100%	na	na	na
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%			
Chegadas	100%	99,99%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
HBS	99,99%	99,99%	99,99%	100%	100%	99,99%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI						
CUPSS	100%	99,947%	99,947%	99,947%	99,947%	99,947%
nível mínimo		99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
GO	100%	99,947%	99,947%	99,947%	99,947%	99,947%
nível mínimo		99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
FIDS	100%	99,947%	99,947%	99,947%	99,947%	99,947%
nível mínimo		99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
PONTES TELESCÓPICAS	99,52%	99,32%	99,80%	100%	na	na
nível mínimo	96,00%	96,00%	99,00%	98,00%		
RECOLHA DE BAGAGEM						
Primeira bagagem						
% bagagens entregue em x minutos	76,07%	83,83%	87,19%	82,20%	87,68%	97,04%
nível mínimo	90,00% - 30'	90,00% - 30'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 15'	90,00% - 20'
Última bagagem						
% bagagens entregue em x minutos	90,25%	90,25%	96,88%	90,79%	89,72%	96,74%
nível mínimo	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 15'	90,00% - 20'

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	91,25%		88,15%		99,11%		94,51%		98,70%		96,64%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,59%		98,50%		99,99%		100%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,77%		99,76%		99,99%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	97,70%		97,65%		99,99%		100%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System