

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala



Em vigor a partir de 01 de janeiro de 2025.



Índice

Aeroporto de Lisboa	04
Aeroporto do Porto	07
Aeroporto de Faro	10
Terminal Civil de Beja	13
Aeroportos dos Açores	16
Aeroportos da Madeira	19
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS	22
CONTACTOS	25

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



Aeroporto de **Lisboa** 1/2

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM TERRA E SUPERVISÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,10 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,83 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,33 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,49 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,79 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,36 €

ASSISTÊNCIA DE CARGA E CORREIO (POR 100KG)

0,58 €

ASSISTÊNCIA DE OPERAÇÕES EM PISTA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,63 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	12,31 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	21,58 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	34,77 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	38,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	46,74 €
PMD aeronave (ton) ≥170	61,48 €

ASSISTÊNCIA DE LIMPEZA E SERVIÇO DO AVIÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,72 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	2,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,23 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,73 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,59 €



GUIA DE TAXAS 2025

Aeroporto de Lisboa 2 / 2

ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL (POR HL) E ÓLEO (POR LT)

0,59 €

ASSISTÊNCIA DE MANUTENÇÃO EM LINHA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,57 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

2,67 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

4,68 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

7,54 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

8,31 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

10,11 €

PMD aeronave (ton) ≥170

13,33 €

ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,09 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

0,41 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

0,73 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

1,16 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

1,27 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

1,56 €

PMD aeronave (ton) ≥170

2,05 €

ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

2,28 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

10,65 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

18,71 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

30,12 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

33,21 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

40,53 €

PMD aeronave (ton) ≥170

53,27 €

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



Aeroporto do Porto

1/2

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM TERRA E SUPERVISÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,10 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,83 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,33 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,49 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,79 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,36 €

ASSISTÊNCIA DE CARGA E CORREIO (POR 100KG)

0,58 €

ASSISTÊNCIA DE OPERAÇÕES EM PISTA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,67 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,79 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,68 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,27 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	29,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	38,93 €

ASSISTÊNCIA DE LIMPEZA E SERVIÇO DO AVIÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,72 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	2,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,23 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,73 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,59 €



GUIA DE TAXAS 2025

Aeroporto do Porto

2 / 2

ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL (POR HL) E ÓLEO (POR LT)

0,59 €

ASSISTÊNCIA DE MANUTENÇÃO EM LINHA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,57 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

2,67 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

4,68 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

7,54 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

8,31 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

10,11 €

PMD aeronave (ton) ≥170

13,33 €

ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,09 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

0,41 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

0,73 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

1,16 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

1,27 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

1,56 €

PMD aeronave (ton) ≥170

2,05 €

ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

1,92 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

9,01 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

15,84 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

25,49 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

28,10 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

34,28 €

PMD aeronave (ton) ≥170

45,08 €

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

GUIA DE TAXAS 2025

Aeroporto de Faro 1/2

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM TERRA E SUPERVISÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,10 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,83 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,33 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,49 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,79 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,36 €

ASSISTÊNCIA DE CARGA E CORREIO (POR 100KG)

0,58 €

ASSISTÊNCIA DE OPERAÇÕES EM PISTA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,67 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,79 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,68 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,27 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	29,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	38,93 €

ASSISTÊNCIA DE LIMPEZA E SERVIÇO DO AVIÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,72 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	2,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,23 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,73 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,59 €



GUIA DE TAXAS 2025

Aeroporto de Faro 2 / 2

ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL (POR HL) E ÓLEO (POR LT)

0,59 €

ASSISTÊNCIA DE MANUTENÇÃO EM LINHA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,57 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

2,67 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

4,68 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

7,54 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

8,31 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

10,11 €

PMD aeronave (ton) ≥170

13,33 €

ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,09 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

0,41 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

0,73 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

1,16 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

1,27 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

1,56 €

PMD aeronave (ton) ≥170

2,05 €

ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

1,92 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

9,01 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

15,84 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

25,49 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

28,10 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

34,28 €

PMD aeronave (ton) ≥170

45,08 €

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

GUIA DE TAXAS 2025

Terminal Civil de Beja 1/2

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM TERRA E SUPERVISÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,10 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,83 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,33 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,49 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,79 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,36 €

ASSISTÊNCIA DE CARGA E CORREIO (POR 100KG)

0,53 €

ASSISTÊNCIA DE OPERAÇÕES EM PISTA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,67 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,79 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,68 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,27 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	29,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	38,93 €

ASSISTÊNCIA DE LIMPEZA E SERVIÇO DO AVIÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,72 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	2,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,23 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,73 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,59 €

GUIA DE TAXAS 2025

Terminal Civil de Beja 2 / 2

ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL (POR HL) E ÓLEO (POR LT)

0,59 €

ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,57 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

2,67 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

4,68 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

7,54 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

8,31 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

10,11 €

PMD aeronave (ton) ≥170

13,33 €

ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,09 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

0,41 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

0,73 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

1,16 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

1,27 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

1,56 €

PMD aeronave (ton) ≥170

2,05 €

ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

1,30 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

6,14 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

10,80 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

17,39 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

19,16 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

23,38 €

PMD aeronave (ton) ≥170

30,75 €

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2025

Aeroportos dos Açores

1/2

Todos os Aeroportos

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM TERRA E SUPERVISÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,10 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,83 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,33 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,49 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,79 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,36 €

Ponta Delgada

Santa Maria

Horta

Flores

ASSISTÊNCIA DE CARGA E CORREIO (POR 100KG)

0,58 €

0,53 €

0,53 €

0,53 €

ASSISTÊNCIA DE OPERAÇÕES EM PISTA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,92 €	1,67 €	1,67 €	1,67 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	9,01 €	7,79€	7,79€	7,79€
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	15,84 €	13,68 €	13,68 €	13,68 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	25,49 €	22,02 €	22,02 €	22,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	28,10 €	24,27 €	24,27 €	24,27 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	34,28 €	29,60 €	29,60 €	29,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	45,08 €	38,93 €	38,93 €	38,93 €

ASSISTÊNCIA DE LIMPEZA E SERVIÇO DO AVIÃO (POR TON)

Todos os Aeroportos

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,72 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	2,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,23 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,73 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,59 €



GUIA DE TAXAS 2025

Aeroportos dos Açores

2 / 2

Todos os Aeroportos

ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL (POR HL) E ÓLEO (POR LT)

0,59 €

ASSISTÊNCIA DE MANUTENÇÃO EM LINHA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,57 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

2,67 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

4,68 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

7,54 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

8,31 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

10,11 €

PMD aeronave (ton) ≥170

13,33 €

ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,09 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

0,41 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

0,73 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

1,16 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

1,27 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

1,56 €

PMD aeronave (ton) ≥170

2,05 €

ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

1,30 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

6,14 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

10,80 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

17,39 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

19,16 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

23,38 €

PMD aeronave (ton) ≥170

30,75 €

GUIA DE TAXAS

Assistência em Escala

Aeroporto de **Lisboa**
Aeroporto do **Porto**
Aeroporto de **Faro**
Terminal Civil de **Beja**
Aeroportos dos **Açores**
Aeroportos da **Madeira**

GUIA DE TAXAS 2025

Aeroportos da Madeira

1 / 2

Todos os Aeroportos

ASSISTÊNCIA ADMINISTRATIVA EM TERRA E SUPERVISÃO (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15		0,10 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30		0,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55		0,83 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72		1,33 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82		1,49 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170		1,79 €
PMD aeronave (ton) ≥170		2,36 €

Madeira

Porto Santo

ASSISTÊNCIA DE CARGA E CORREIO (POR 100KG)

0,58 €

0,53 €

ASSISTÊNCIA DE OPERAÇÕES EM PISTA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,92 €	1,67 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	9,01 €	7,79 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	15,84 €	13,68 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	25,49 €	22,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	28,10 €	24,27 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	34,28 €	29,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	45,08 €	38,93 €

ASSISTÊNCIA DE LIMPEZA E SERVIÇO DO AVIÃO (POR TON)

Todos os Aeroportos

0 < PMD aeronave (ton) <15		0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30		0,72 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55		1,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72		2,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82		2,23 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170		2,73 €
PMD aeronave (ton) ≥170		3,59 €



GUIA DE TAXAS 2025

Aeroportos da Madeira 2 / 2

Todos os Aeroportos

ASSISTÊNCIA DE COMBUSTÍVEL (POR HL) E ÓLEO (POR LT)

0,64 €

ASSISTÊNCIA DE MANUTENÇÃO EM LINHA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,57 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

2,67 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

4,68 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

7,54 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

8,31 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

10,11 €

PMD aeronave (ton) ≥170

13,33 €

ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

0,09 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

0,41 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

0,73 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

1,16 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

1,27 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

1,56 €

PMD aeronave (ton) ≥170

2,05 €

ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (POR TON)

0 < PMD aeronave (ton) <15

1,30 €

15 ≤ PMD aeronave (ton) <30

6,14 €

30 ≤ PMD aeronave (ton) <55

10,80 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72

17,39 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82

19,16 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170

23,38 €

PMD aeronave (ton) ≥170

30,75 €

GUIA DE TAXAS

Faturação e Pagamento de Taxas



Termo de responsabilidade

Pelo exercício de qualquer uma das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do Anexo I ao Decreto- Lei n.º 275/99, de 23 de julho são devidas taxas de assistência em escala.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços, em regime de assistência a terceiros, e pelos utilizadores de um aeroporto, em regime de autoassistência. Excetua-se a taxa de assistência administrativa em terra e supervisão (por ton) que apenas é aplicada aos prestadores de serviços.

Estas taxas de assistência em escala são consideradas taxas monitorizadas, nos termos do referido Anexo 12.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços, em regime de assistência a terceiros, ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo, em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos por esta definidos.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

CATEGORIA DE TAXAS	PERIODICIDADE DA FATURAÇÃO ⁴	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período 21º ao último dia de cada mês.	<ul style="list-style-type: none">• Regime de pronto pagamento;• Regime de pré-pagamento;• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;• Através de representante de pagamento (handler).
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	

Condições de Pagamento

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura respeitante à taxa de controlo terminal cobrada à NAV E.P.E. Portugal – Navegação Aérea. O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler, consoante o caso aplicável.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação. No caso de a concessão de crédito ser aceite pela ANA, esta reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito, da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora, calculados diariamente até à data de efetivo pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA, com um aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos face à conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e a alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo, ainda, suspender a prestação de serviços.
- As taxas não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

GUIA DE TAXAS

Contactos





Serviços de Faturação

Coordenação

Marta Ramos — msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal

Tel.: (+351) 21 841 35 00 - ext. 24281

Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja — faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro — faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto do Porto — nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores — faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

Aeroportos da Madeira — faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

Entidades oficiais

ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifício 4 - Aeroporto Humberto Delgado, 1749-034 Lisboa

Tel.: (+351) 21 842 35 00 / (+351) 21 284 22 26

dre.dee@anac.pt

Força Aérea Portuguesa (FAP)

Tel.: (+351) 214 723 500

saf_faturacao@emfa.pt

Navegação aérea

NAV Portugal, E.P.E.

Rua D - Edifício 121, Aeroporto de Lisboa, 1700-008 Lisboa

Geral

Tel.: (+351) 21 855 31 00

geral@nav.pt

Coordenação de slots

Tel.: (+351) 21 855 38 06/07

slotcoordination@nav.pt

<https://slots.nav.pt/en>

www.ana.pt



ANZ
AEROPORTOS
DE PORTUGAL

POWERED BY **VINCI** AIRPORTS