

# GUIA DE TAXAS Comerciais

Em vigor a partir de 4 de janeiro de 2025.



## Índice

Aeroporto de Lisboa .....	04
Aeroporto do Porto .....	16
Aeroporto de Faro .....	26
Terminal Civil de Beja .....	36
Aeroportos dos Açores .....	45
Aeroportos da Madeira .....	54
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS .....	63
CONTACTOS .....	65

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

1 / 11

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Monta Cargas (p/ 1/2 hora)	51,00 €
Plataforma elevatória (elevação eléctrica) – (p/hora)	29,20 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	103,60 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e eléctrica, Genie Z45 (p/hora)	70,40 €

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	24,50 €
-------------------------	---------

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	211,40 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	177,90 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	203,80 €

## VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração	53,10 €
Transporte de Pesados de Pax - p/ hora	201,80 €
Transporte de Pesados de Carga - p/ hora	110,50 €

## LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria eléctricos	73,80 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a gasóleo ou gasolina	147,60 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	38,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	53,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	29,60 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	65,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	53,00 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

2 / 11

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	12,20 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	29,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 456,60 €

**CONSUMOS****Taxa de Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.

**Taxa de Fornecimento de Água Quente (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.
Aquecimento	4,96 €

**Taxa de Fornecimento de Eletricidade**

## Taxa de potência (p/ kVA)

Aquisição	P.C.
-----------	------

## Taxa de consumo (p/ kWh)

Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P. C.
Acesso às redes	P.C.

**Taxa de Fornecimento de Gás**

+10% P.C.

Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>

P. Mercado

## Comunicações Telefónicas

+10% P.C.

**NOTA** A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

## Aeroporto de Lisboa

3 / 11

## TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

## DADOS

Instalação

Mensalidade

## Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)

86,80 €

44,00 €

Internet Avançado 20/20Mbps

189,00 €

127,90 €

Internet Avançado 50/50Mbps

189,00 €

177,90 €

Internet Avançado 100/100Mbps

189,00 €

222,40 €

## Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps

129,00 €

86,50 €

Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps

129,00 €

122,10 €

Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps

129,00 €

193,50 €

Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)

129,00 €

219,00 €

Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços

129,00 €

219,00 €

## Pontos de Rede Acesso Local

Acesso Dados Individual (cabo)

64,50 €

26,60 €

Acesso Dados Individual (Wi-Fi)

64,50 €

26,60 €

Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)

101,90 €

117,20 €

Ponto de Rede passivo

66,80 €

30,80 €

## SERVIÇOS DE VOZ

Instalação

Mensalidade

## Acesso de Voz

Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)

63,10 €

10,90 €

Acesso de Voz Exterior

63,10 €

21,90 €

DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)

- €

3,40 €

## Aeroporto de Lisboa

4 / 11

Equipamentos Voz	Instalação	Mensalidade
Telefone Tipo 1 (Analgico)	- €	1,30 €
Telefone Tipo 2 (Analgico com visor)	- €	5,30 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,30 €
Telefone Tipo 3 (Movel - RIA)	- €	28,70 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	97,90 €	34,40 €
Sport TV (valor adicional ao do serviço base)	- €	30,10 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do serviço base)	- €	18,10 €
<b>SERVIÇOS DE APOIO</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>(CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>		
CUPPS Workstation	65,80 €	105,80 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,032 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,032 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	52,20 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	38,30 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	21,70 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre - mesmo edificio	61,20 €	16,70 €
Circuito de Cobre - entre edificios	121,10 €	21,70 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

5 / 11

Circuito - Fibra Ótica (por par)	Instalação	Mensalidade
Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	164,60 €	61,50 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	366,90 €	61,50 €
<b>Rede de tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		Mensalidade
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>		23,30 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>		27,90 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Serviços de Trunking</b>		
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	889,40 €	31,20 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	33,40 €
<b>SERVIÇOS DE HOUSING</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack	- €	889,40 €
Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado	- €	55,60 €
<b>APLICAÇÕES OPERACIONAIS</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Informação operacional</b>		
Informação operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	69,30 €
Informação operacional - Web service (broker)	- €	769,50 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	222,40 €	133,40 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	222,40 €	166,80 €
<b>SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC</b>		
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA		405,30 €

<sup>2</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.



## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

6 / 11

## Serviço de Suporte de Técnico TIC

(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

34,40 €

Fora do Horário Regular

83,40 €

Serviço de monitorização de espectro radioelétrico

333,50 €

## OUTROS SERVIÇOS TIC

Serviços não incluídos nesta tabela de OTNC

Sob orçamento

## ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA

## Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)

12,00 €

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)

24,10 €

## Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo  $\leq$  100 mm

13,00 €

Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo  $>$  100 mm e  $\leq$  200 mm

21,70 €

Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo  $>$  200 mm

28,90 €

NOTA Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

## EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

## EQUIPAMENTO

Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas)

632,60 €

Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração

63,30 €

Balcões de Recepção Próprio (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas)

441,80 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

7 / 11

Balcões de Receção Próprio ( <i>Welcome Desk</i> ) - p/ hora ou fração	45,20 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	284,30 €
Utilização dedicada   exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 3,7kW), por mês, por lugar <sup>3</sup>	40,10 €
Utilização dedicada   exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 7,4kW), por mês, por lugar <sup>3</sup>	50,40 €
<b>FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)</b>	
Formação Safety Básico (por pessoa)	40,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	40,00 €
Formação Security (por pessoa)	40,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,00 €
Exame prático condução lado ar	27,80 €
Formação Safety - Repetição de teste	11,80 €
Formação Security - Repetição de Teste	11,80 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: <i>Safety</i> ou <i>Security</i>	11,70 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	107,50 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	53,80 €
Formação cerificada de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - Renovação	53,80 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento (por pessoa)	32,30 €
<b>FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>	
<b>Áreas Públicas</b>	
Fotografia e Filmagem (p/ hora)	298,00 €
<b>Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)</b>	
Fotografia e Filmagem (p/ hora)	410,00 €

<sup>3</sup> Quando disponível e ao qual acrescem os custos dos consumos de energia.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

8 / 11

## SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

## Espaços Temporários (Aerogare)

Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,70 €
Salas - Por duas horas ou fração	305,60 €
Salas - Por dia (8 horas)	1 527,90 €

## Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas - Por hora ou fração	33,40 €
Salas - Por dia	266,80 €

## Salas de Altas Entidades

Serviço Altas Entidades (Até 4 Passageiros)	865,90 €
Adicional por acompanhante	51,00 €

NOTA A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverão ser objeto de contrato com licença de ocupação- contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen (a) <sup>4</sup>	152,90 €
Serviço CIP Não Schengen (a) <sup>4</sup>	210,90 €
Serviço CIP Grandes Grupos ( para grupos entre 40 a 80 pessoas, partidas e chegadas voos charter, valor por passageiro)	73,80 €
Serviço CIPSTAR - Até 2 Passageiros	881,10 €
Serviço CIPSTAR - Por Acompanhante	305,60 €

## SERVIÇOS LOUNGE (IVA INCLUÍDO)

Serviço Lounge <sup>4</sup>	38,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) <sup>4</sup>	19,00 €
Serviço Lounge - Duche	16,56 €
Serviço Lounge - Duche + entrada pronto pagamento	42,44 €
Serviço Lounge - Duche + entrada pronto pagamento para menores (3 a 12 anos)	21,74 €

<sup>4</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos. Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião). Serviço CIP: serviço para passageiros com destino a zona Schengen. Serviço CIP NS: circulação em áreas Não Schengen. Serviço CIPSTAR: serviço exclusivo para aviação privada. Serviço Lounge: utilização do lounge, com ou sem duche.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa

9 / 11

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	69,50 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	104,20 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P.C.
<b>Serviço Diurno Transporte de Bagagens (das 7:00 às 19:59)</b>	
Serviço Bagageiros (por conjunto de 3 malas ou fração)	33,40 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas ou fração)	16,70 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	38,80 €
<b>Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 6:59)</b>	
Serviço Bagageiros (por conjunto de 3 malas ou fração)	53,40 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas ou fração)	26,70 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	60,20 €
Duche (IVA incluído)	17,70 €
<b>CARTÕES DE ACESSO</b>	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>5</sup>	4,00 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>5</sup>	10,50 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	33,80 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2ª Via	40,80 €
<b>PERDIDOS E ACHADOS</b>	
Serviços administrativos e logística para envio dos bens	25,50 €
<b>DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)</b>	
Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo de 72 horas)	
<b>Pequeno</b>	
Para fechar (até 3 horas)	3,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	7,00 €

<sup>5</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Lisboa 10 / 11

Adicional para abrir (até 48 horas)	12,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	36,00 €
<b>Médio</b>	
Para fechar (até 3 horas)	5,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	9,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	16,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	38,00 €
<b>Grande</b>	
Para fechar (até 3 horas)	8,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	14,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	26,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	48,00 €
<b>Extra Grande</b>	
Para fechar (até 3 horas)	12,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	20,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	34,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	56,00 €
<b>Surf</b>	
Para fechar (até 3 horas)	12,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	20,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	34,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	56,00 €
Extravio de talão de depósito	37,00 €
Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	21,00 €



## GUIA DE TAXAS 2025

Aeroporto de **Lisboa**

11 / 11

### FAST TRACK (IVA INCLUÍDO) <sup>6</sup>

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - online

11,00 €

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - quiosques

12,00 €

<sup>6</sup> Podem ser estabelecidos acordos comerciais com as companhias aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



## GUIA DE TAXAS 2025

### Aeroporto do Porto

1 / 9

#### ÁREAS OPERACIONAIS

##### FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)

24,50 €

##### LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)

211,40 €

Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)

177,90 €

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto

203,80 €

##### VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração

53,10 €

Transporte de Pesados de Pax - p/ hora

201,80 €

##### LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

#### Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos

24,30 €

Veículos/equipamentos com propulsão própria a gasóleo ou gasolina

48,50 €

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via

38,00 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros

53,00 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis

29,60 €

Inspeção de Viaturas - Pesados

65,40 €

Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis

53,00 €

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios

12,20 €

Inspeção de Viaturas - Reinspeções

29,00 €

Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas

1 456,60 €



## Aeroporto do Porto

2 / 9

**CONSUMOS****Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P. C.

**Fornecimento de Água Quente (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P. C.

Aquecimento

4,96 €

**Fornecimento de Eletricidade****Taxa de potência (p/ KVA)**

Aquisição

P. C.

**Taxa de consumo (p/ KWh)**

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P. C.

Acesso às redes

P. Mercado

**Fornecimento de Gás**

+10% P. C.

**Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>**

P. Mercado

**Comunicações Telefónicas**

+10% P. C.

**NOTA** A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

## Aeroporto do Porto

3 / 9

## TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

## DADOS

Instalação

Mensalidade

## Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)

86,80 €

44,00 €

Internet Avançado 20/20Mbps

189,00 €

127,90 €

Internet Avançado 50/50Mbps

189,00 €

177,90 €

Internet Avançado 100/100Mbps

189,00 €

222,40 €

## Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps

129,00 €

86,50 €

Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps

129,00 €

122,10 €

Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps

129,00 €

193,50 €

Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)

129,00 €

219,00 €

Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços

129,00 €

219,00 €

## Pontos de Rede Acesso Local

Acesso Dados Individual (cabo)

64,50 €

26,60 €

Acesso Dados Individual (Wi-Fi)

64,50 €

26,60 €

Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)

101,90 €

117,20 €

Ponto de Rede passivo

66,80 €

30,80 €

## SERVIÇOS DE VOZ

Instalação

Mensalidade

## Acesso de Voz

Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)

63,10 €

10,90 €

Acesso de Voz Exterior

63,10 €

21,90 €

DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)

- €

3,40 €

## Aeroporto do Porto

4 / 9

Equipamentos Voz	Instalação	Mensalidade
Telefone Tipo 1 (Analgógico)	- €	1,30 €
Telefone Tipo 2 (Analgógico com visor)	- €	5,30 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,30 €
Telefone Tipo 3 (Móvel - RIA)	- €	28,70 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	97,90 €	34,40 €
Sport TV (valor adicional ao do serviço base)	- €	30,10 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do serviço base)	- €	18,10 €
<b>SERVIÇOS DE APOIO</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>(CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>		
CUPPS Workstation	65,80 €	105,80 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,032 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,032 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	52,20 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	38,30 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	21,70 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre - mesmo edifício	61,20 €	16,70 €
Circuito de Cobre - entre edifícios	121,10 €	21,70 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto do Porto

5 / 9

Circuito - Fibra Ótica (por par)	Instalação	Mensalidade
Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	164,60 €	61,50 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	366,90 €	61,50 €
<b>Rede de tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		Mensalidade
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>		23,30 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>		27,90 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Serviços de Trunking</b>		
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	889,40 €	31,20 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	33,40 €
<b>SERVIÇOS DE HOUSING</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack	- €	889,40 €
Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado	- €	55,60 €
<b>APLICAÇÕES OPERACIONAIS</b>	Instalação	Mensalidade
<b>Informação operacional</b>		
Informação operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	69,30 €
Informação operacional - Web service (broker)	- €	769,50 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	222,40 €	133,40 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	222,40 €	166,80 €
<b>SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC</b>		
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA		405,30 €

<sup>2</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto do Porto

6 / 9

## Serviço de Suporte de Técnico TIC

(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

34,40 €

Fora do Horário Regular

83,40 €

Serviço de monitorização de espectro radioelétrico

333,50 €

## OUTROS SERVIÇOS TIC

Serviços não incluídos nesta tabela de OTNC

Sob orçamento

## ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA

## Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)

12,00 €

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)

24,10 €

## Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo  $\leq$  100 mm

13,00 €

Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo  $>$  100 mm e  $\leq$  200 mm

21,70 €

Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo  $>$  200 mm

28,90 €

NOTA Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

## EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

## EQUIPAMENTO

Aluguer Mensal CCTV p/Monitor <sup>3</sup>

45,90 €

Instalação de Acesso CCTV <sup>3</sup>

137,60 €

Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas)

632,60 €

<sup>3</sup> Condicionado ao enquadramento na política de videovigilância em vigor.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto do Porto

7 / 9

Balcões de Recepção ANA ( <i>Welcome Desk</i> ) - p/ hora ou fração	63,30 €
Balcões de Recepção Próprio ( <i>Welcome Desk</i> ) - p/ dia (8 horas)	451,80 €
Balcões de Recepção Próprio ( <i>Welcome Desk</i> ) - p/ hora ou fração	45,20 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	284,30 €

## FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação <i>Safety</i> Básico (por pessoa)	40,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	40,00 €
Formação <i>Security</i> (por pessoa)	40,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,00 €
Exame prático condução lado ar	27,80 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,70 €
Formação <i>Safety</i> - Repetição de teste	11,80 €
Formação <i>Security</i> - Repetição de Teste	11,80 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: <i>Safety</i> ou <i>Security</i>	11,70 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	107,50 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	53,80 €
Formação certificada de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - Renovação	53,80 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento (por pessoa)	32,30 €

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	298,00 €
---------------------------------	----------

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	410,00 €
---------------------------------	----------

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto do Porto

8 / 9

## SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

## Espaços Temporários (Aerogare)

Espaços Abertos (m2/hora)	5,70 €
Salas (Area VIP e Aerogare) - Por hora ou fração	172,20 €
Salas - Por dia (8 horas)	1 527,90 €
Auditório (Aerogare) - Por hora ou fração	232,00 €

## Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas - Por meio dia (4 horas)	62,60 €
Salas - Por dia (8 horas)	125,20 €

## Salas de Altas Entidades

Serviço Altas Entidades (Até 4 Passageiros)	865,90 €
Adicional por acompanhante	51,00 €

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen (a) <sup>4</sup>	152,90 €
Serviço CIP Não Schengen (a) <sup>4</sup>	210,90 €
Serviço CIPSTAR - Grandes Grupos (mínimo 40 pessoas, por trajeto, por passageiro)	75,10 €
Serviço CIPSTAR - Até 2 Passageiros	881,10 €
Serviço CIPSTAR - Por Acompanhante	305,60 €

## SERVIÇOS LOUNGE (IVA INCLUÍDO)

Serviço Lounge <sup>4</sup>	38,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) <sup>4</sup>	19,00 €

<sup>4</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos. Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião). Serviço CIP: serviço para passageiros com destino a zona Schengen. Serviço CIP NS: circulação em áreas Não Schengen. Serviço CIPSTAR: serviço exclusivo para aviação privada. Serviço Lounge: utilização do lounge.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto do Porto

9 / 9

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	69,50 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	104,20 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.

## CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>5</sup>	4,00 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>5</sup>	10,50 €
Cartões de Acesso Permanentes - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>5</sup> , até 3 anos	33,80 €
Cartões de Acesso Permanentes - 2ª Via <sup>5</sup> , até 3 anos	46,40 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos <sup>5</sup>	11,30 €

## DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)

Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo, de 72 horas)

**Tipo Locker (limite máximo de utilização por cacifo de 7 dias)**

Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	3,50 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	4,50 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	5,50 €
Extravio de talão de depósito	42,00 €
Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,50 €

FAST TRACK (IVA INCLUÍDO) <sup>6</sup>

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - online	11,00 €
Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - quiosques	12,00 €

<sup>5</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.<sup>6</sup> Podem ser estabelecidos acordos comerciais com as companhias aéreas.



GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

1 / 9

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Sacos Pneumáticos (p/ hora)	392,30 €
Torre de Iluminação (p/ hora)	143,00 €
Zorra Mecânica (p/ hora)	107,80 €

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	24,50 €
-------------------------	---------

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	211,40 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	177,90 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	203,80 €

## LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,30 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a gásóleo ou gasolina	48,50 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	38,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	53,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	29,60 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	65,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	53,00 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	12,20 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	29,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1456,60 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

2 / 9

## CONSUMOS

Taxa de Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P.C.

## Taxa de Fornecimento de Eletricidade

## Taxa de potência (p/ kVA)

Aquisição

P.C.

## Taxa de consumo (p/ kWh)

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P. C

Acesso às redes

P.C

## Taxa de Fornecimento de Gás

+10% P.C.

Fornecimento de Combustíveis <sup>1</sup>

P. Mercado

## Comunicações Telefónicas

+10% P.C.

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

## TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

## DADOS

Instalação

Mensalidade

## Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)

86,80 €

44,00 €

Internet Avançado 20/20Mbps

189,00 €

127,90 €

Internet Avançado 50/50Mbps

189,00 €

177,90 €

Internet Avançado 100/100Mbps

189,00 €

222,40 €

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

3 / 9

Acesso Internet - Operador Externo	Instalação	Mensalidade
Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	129,00 €	86,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	129,00 €	122,10 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	129,00 €	193,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	129,00 €	219,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	129,00 €	219,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>		
Acesso Dados Individual (cabo)	64,50 €	26,60 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	64,50 €	26,60 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	101,90 €	117,20 €
Ponto de Rede passivo	66,80 €	30,80 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>		
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	63,10 €	10,90 €
Acesso de Voz Exterior	63,10 €	21,90 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,40 €
<b>Equipamentos Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analogico)	- €	1,30 €
Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	- €	5,30 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,30 €
Telefone Tipo 3 (Móvel - RIA)	- €	28,70 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>		
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	97,90 €	34,40 €
Sport TV (valor adicional ao do serviço base)	- €	30,10 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do serviço base)	- €	18,10 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

4 / 9

SERVIÇOS DE APOIO	Instalação	Mensalidade
<b>(CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>		
CUPPS Workstation	65,80 €	105,80 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,032 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,032 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	52,20 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	38,30 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	21,70 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>		
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre - mesmo edifício	61,20 €	16,70 €
Circuito de Cobre - entre edifícios	121,10 €	21,70 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	164,60 €	61,50 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	366,90 €	61,50 €
<b>Rede de tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		
		Mensalidade
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>		23,30 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>		27,90 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>		
<b>Serviços de Trunking</b>		
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	889,40 €	31,20 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	33,40 €

<sup>2</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

5 / 9

SERVIÇOS DE HOUSING	Instalação	Mensalidade
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack	- €	889,40 €
Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado	- €	55,60 €
APLICAÇÕES OPERACIONAIS	Instalação	Mensalidade
<b>Informação operacional</b>		
Informação operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	69,30 €
Informação operacional - Web service (broker)	- €	769,50 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	222,40 €	133,40 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	222,40 €	166,80 €
SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC		
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA		405,30 €
<b>Serviço de Suporte de Técnico TIC</b>		
(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)		
Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)		34,40 €
Fora do Horário Regular		83,40 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico		333,50 €
OUTROS SERVIÇOS TIC		
Serviços não incluídos nesta tabela de OTNC		Sob orçamento

## Aeroporto de Faro

6 / 9

**ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA****Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA**

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)	12,00 €
---	---------

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	24,10 €
---	---------

**Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA**

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	13,00 €
--	---------

Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,70 €
--	---------

Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,90 €
---	---------

**NOTA** Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

**EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO****EQUIPAMENTO**

Balcões de Receção ANA ( <i>Welcome Desk</i> ) - p/ dia	534,50 €
---	----------

Balcões de Receção ANA ( <i>Welcome Desk</i> ) - p/ hora ou fração	53,50 €
--	---------

Balcões de Receção Próprio - p/ dia	381,60 €
-------------------------------------	----------

Balcões de Receção Próprios - p/ hora	38,20 €
---------------------------------------	---------

Carro Bagageiro de grupos - p/ unidade/hora ou fração	15,30 €
---	---------

**FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)**

Fornacão <i>Safety</i> Básico (por pessoa)	40,00 €
--	---------

Formacão certificada condução (por pessoa)	40,00 €
--	---------

Formacão <i>Security</i> (por pessoa)	40,00 €
---------------------------------------	---------

Formacão em Prevenção de Seguranca Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,00 €
---	---------

Exame prático condução lado ar	27,80 €
--------------------------------	---------

Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,70 €
---	---------

Formacão <i>Safety</i> - Repetição de teste	11,80 €
---	---------

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

7 / 9

Formação Security - Repetição de Teste	11,80 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: Safety ou Security	11,70 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	107,50 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	53,80 €
Formação cerificada de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - Renovação	53,80 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento (por pessoa)	32,30 €

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	298,00 €
---------------------------------	----------

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	410,00 €
---------------------------------	----------

## SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

## Espaços Temporários (Aerogare)

Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,70 €
Sala de conferências na Aerogare (com equipamento audiovisual incluído) - por hora ou fração	79,20 €
Sala sem equipamento - Por hora ou fração	15,40 €
Sala com equipamento <sup>3</sup> - Por hora ou fração	21,70 €
Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	173,90 €

## Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas (m2/mês) <sup>3</sup>	37,60 €
-----------------------------	---------

## Salas de Altas Entidades

Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	284,10 €
Adicional por acompanhante	28,50 €

**NOTA** A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverá ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

<sup>3</sup> Equipamentos de apoio nomeadamente computadores, retroprojetor + tela de projeção.



## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroporto de Faro

8 / 9

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen (a) <sup>4</sup>

152,90 €

## SERVIÇOS LOUNGE (IVA INCLUÍDO)

Serviço Lounge <sup>4</sup>

30,00 €

Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) <sup>4</sup>

15,00 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)

69,50 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)

104,20 €

Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros

+20% P.C.

Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais

+20% P.C.

## Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)

Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)

33,40 €

Serviço Bagageiros (por volume adicional)

11,10 €

## Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 23:30)

Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)

53,40 €

Serviço Bagageiros (por volume adicional)

17,60 €

Utilização de Pessoal de Enfermagem (UCS)

736,20 €

## CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>5</sup>

4,00 €

Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>5</sup>

10,50 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)

33,80 €

Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos) <sup>5</sup>

11,40 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2ª Via

46,40 €

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos <sup>5</sup>

11,30 €

<sup>4</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos. Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião). Serviço Lounge: utilização do lounge.

<sup>5</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.



## Aeroporto de Faro

9 / 9

### DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)

#### Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo, de 15 dias)

Tipo 1 - 351mm x 457mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	3,50 €
Tipo 2 - 351mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	4,50 €
Tipo 3 - 525mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	5,50 €
Extravio de talão de depósito	42,00 €
Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,50 €

### FAST TRACK (IVA INCLUÍDO) <sup>6</sup>

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - online	11,00 €
Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - quiosques	12,00 €

<sup>6</sup> Podem ser estabelecidos acordos comerciais com as companhias aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2025

## Terminal Civil de Beja 1 / 8

## ÁREAS OPERACIONAIS

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	24,50 €
-------------------------	---------

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	211,40 €
--	----------

Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	177,90 €
---	----------

Limpeza de instalações (p/ 1/2 hora, dias úteis)	Sob orçamento
--	---------------

Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, fins de semana e feriados)	Sob orçamento
---	---------------

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	203,80 €
--	----------

## LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,30 €
---	---------

Veículos/equipamentos com propulsão própria a gasóleo ou gasolina	48,50 €
---	---------

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	38,00 €
---	---------

Inspeção de Viaturas - Ligeiros	53,00 €
---------------------------------	---------

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	29,60 €
--	---------

Inspeção de Viaturas - Pesados	65,40 €
--------------------------------	---------

Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	53,00 €
---	---------

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	12,20 €
---	---------

Inspeção de Viaturas - Reinspeções	29,00 €
------------------------------------	---------

Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	624,90 €
---	----------

## GUIA DE TAXAS 2025

## Terminal Civil de Beja 2 / 8

**CONSUMOS****Taxa de Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P.C.

**Taxa de Fornecimento de Eletricidade****Taxa de potência (p/ kVA)**

Aquisição

P.C.

**Taxa de consumo (p/ kWh)**

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P.C

Acesso às redes

P.C

**Comunicações Telefónicas**

+10% P.C.

**NOTA** A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

**TELECOMUNICAÇÕES**

**NOTA** A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

**DADOS**

Instalação

Mensalidade

**Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos**

Internet Base (1 Equipamento)

86,80 €

44,00 €

Internet Avançado 20/20Mbps

189,00 €

127,90 €

Internet Avançado 50/50Mbps

189,00 €

177,90 €

Internet Avançado 100/100Mbps

189,00 €

222,40 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Terminal Civil de Beja 3 / 8

Acesso Internet - Operador Externo	Instalação	Mensalidade
Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	129,00 €	86,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	129,00 €	122,10 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	129,00 €	193,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	129,00 €	219,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	129,00 €	219,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>		
Acesso Dados Individual (cabo)	64,50 €	26,60 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	64,50 €	26,60 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	101,90 €	117,20 €
Ponto de Rede passivo	66,80 €	30,80 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>		
<b>Acesso de Voz</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	63,10 €	10,90 €
Acesso de Voz Exterior	63,10 €	21,90 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,40 €
<b>Equipamentos Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analogico)	- €	1,30 €
Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	- €	5,30 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,30 €
Telefone Tipo 3 (Móvel - RIA)	- €	28,70 €
<b>SERVIÇOS DE TELEVISÃO</b>		
<b>TV</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
TV Serviço Base	97,90 €	34,40 €
Sport TV (valor adicional ao do serviço base)	- €	30,10 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do serviço base)	- €	18,10 €

## GUIA DE TAXAS 2025

## Terminal Civil de Beja

4 / 8

SERVIÇOS DE APOIO	Instalação	Mensalidade
<b>(CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>		
CUPPS Workstation	65,80 €	105,80 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,032 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,032 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	52,20 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	38,30 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	21,70 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>		
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre - mesmo edifício	61,20 €	16,70 €
Circuito de Cobre - entre edifícios	121,10 €	21,70 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	164,60 €	61,50 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	366,90 €	61,50 €
<b>Rede de tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		
		Mensalidade
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>1</sup>		23,30 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>1</sup>		27,90 €
<b>SERVIÇOS DE TRUNKING</b>		
<b>Serviços de Trunking</b>		
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	889,40 €	31,20 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	33,40 €

<sup>1</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## Terminal Civil de Beja 5 / 8

SERVIÇOS DE HOUSING	Instalação	Mensalidade
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack	- €	889,40 €
Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado	- €	55,60 €
<b>APLICAÇÕES OPERACIONAIS</b>		
<b>Informação operacional</b>	Instalação	Mensalidade
Informação operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	69,30 €
Informação operacional - Web service (broker)	- €	769,50 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	222,40 €	133,40 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	222,40 €	166,80 €
<b>SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC</b>		
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA		405,30 €
<b>Serviço de Suporte de Técnico TIC</b>		
<i>(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)</i>		
Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)		34,40 €
Fora do Horário Regular		83,40 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico		333,50 €
<b>OUTROS SERVIÇOS TIC</b>		
Serviços não incluídos nesta tabela de OTNC		Sob orçamento



## Terminal Civil de Beja 6 / 8

**ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA****Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA**

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)	12,00 €
---	---------

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	24,10 €
---	---------

**Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA**

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	13,00 €
--	---------

Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,70 €
--	---------

Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,90 €
---	---------

**NOTA** Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

**EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO****EQUIPAMENTO**

Aluguer de Equipamento (p/ 1/2 hora)	22,40 €
--------------------------------------	---------

**FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)**

Formação <i>Safety</i> Básico (por pessoa)	40,00 €
--	---------

Formação certificada condução (por pessoa)	40,00 €
--	---------

Formação <i>Security</i> (por pessoa)	40,00 €
---------------------------------------	---------

Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,00 €
---	---------

Exame prático condução lado ar	27,80 €
--------------------------------	---------

Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,70 €
---	---------

Formação <i>Safety</i> - Repetição de teste	11,80 €
---	---------

Formação <i>Security</i> - Repetição de Teste	11,80 €
---	---------

Emissão de 2ª via de certificados de segurança: <i>Safety</i> ou <i>Security</i>	11,70 €
--	---------

**VISITA GUIADA**

Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	Sob orçamento
--	---------------

## GUIA DE TAXAS 2025

## Terminal Civil de Beja 7 / 8

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)

298,00 €

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)

410,00 €

## SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

## Espaços Temporários (Aerogare)

Salas - Por dia (8 horas) ou fração

43,00 €

Sala (zona de embarque) - Por dia (8 horas) ou fração

85,20 €

Espaço de restauração (p/ hora)

27,60 €

## Espaços Abertos

Áreas Públicas (m2/hora)

5,70 €

Áreas Restritas - Terminal (m2/hora)

7,10 €

Áreas Restritas - Lado Ar/Outros (m2/hora)

6,10 €

## Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas (m2/mês)<sup>2</sup>

37,60 €

Sala Conferências sem vídeo projetor - Por dia (8 horas) ou fração

121,70 €

Sala Conferências com vídeo projetor - Por dia (8 horas) ou fração

161,50 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)

69,50 €

Serv. Div. Pessoal - Acomp. Especializado (p/ hora)

104,20 €

<sup>2</sup> A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverá ser objeto de licenciamento - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.



Terminal Civil de **Beja** 8 / 8

**CARTÕES DE ACESSO**

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>3</sup>	4,00 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>3</sup>	10,50 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>3</sup>	33,80 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 2ª Via <sup>3</sup>	40,80 €

<sup>3</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

## Aeroportos dos Açores 1 / 8

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Plataforma Elevatória (p/ hora)	29,20 €
---------------------------------	---------

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow - me (p/ 1/2 hora)	24,50 €
---------------------------	---------

Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)	120,80 €
--	----------

Viatura cisterna de água (p/ 1 hora)	50,60 €
--------------------------------------	---------

Viatura rescue (p/ 1 hora)	69,60 €
----------------------------	---------

Empilhador (p/ 1 hora)	38,00 €
------------------------	---------

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	211,40 €
--	----------

Prevenção Individualizada de Socorros (p/ 15 min ou fração)	53,80 €
---	---------

Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	203,80 €
--	----------

## TRANSPORTES

Transporte de Pesados de Pax - (p/ hora)	201,80 €
--	----------

Transporte de Pesados de Carga (p/ hora)	110,50 €
--	----------

## LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,30 €
---	---------

Veículos/equipamentos com propulsão própria a gasóleo ou gasolina	48,50 €
---	---------

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	38,00 €
---	---------

Inspeção de Viaturas - por viatura	38,00 €
------------------------------------	---------

## Aeroportos dos Açores 2 / 8

**CONSUMOS****Taxa de Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P.C.

Reinstalação de Água (SMA)

39,69 €

**Taxa de Fornecimento de Eletricidade****Taxa de potência (p/ kVA)**

Aquisição

P.C.

**Taxa de consumo (p/ kWh)**

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P. C

Acesso às redes

P.C

**Taxa de Fornecimento de Gás (PDL)**

+10% P.C.

**Fornecimento de Combustíveis (PDL, HOR) <sup>1</sup>**

P. Mercado

**Comunicações Telefónicas**

+10% P.C.

**NOTA** A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

**TELECOMUNICAÇÕES**

**NOTA** A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

**DADOS**

Instalação

Mensalidade

**Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos**

Internet Base (1 Equipamento)

86,80 €

44,00 €

Internet Avançado 20/20Mbps

189,00 €

127,90 €

<sup>1</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroportos dos Açores 3 / 8

	Instalação	Mensalidade
Internet Avançado 50/50Mbps	189,00 €	177,90 €
Internet Avançado 100/100Mbps	189,00 €	222,40 €
<b>Acesso Internet - Operador Externo</b>		
Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	129,00 €	86,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	129,00 €	122,10 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	129,00 €	193,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	129,00 €	219,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	129,00 €	219,00 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>		
Acesso Dados Individual (cabo)	64,50 €	26,60 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	64,50 €	26,60 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	101,90 €	117,20 €
Ponto de Rede passivo	66,80 €	30,80 €
<b>SERVIÇOS DE VOZ</b>		
	Instalação	Mensalidade
<b>Acesso de Voz</b>		
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	63,10 €	10,90 €
Acesso de Voz Exterior	63,10 €	21,90 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,40 €
<b>Equipamentos Voz</b>		
Telefone Tipo 1 (Analogico)	- €	1,30 €
Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	- €	5,30 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,30 €
Telefone Tipo 3 (Móvel - RIA)	- €	28,70 €

## Aeroportos dos Açores 4 / 8

SERVIÇOS DE TELEVISÃO	Instalação	Mensalidade
<b>TV</b>		
TV Serviço Base	97,90 €	34,40 €
Sport TV (valor adicional ao do serviço base)	- €	30,10 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do serviço base)	- €	18,10 €
<b>SERVIÇOS DE APOIO</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>(CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)</b>		
CUPPS Workstation	65,80 €	105,80 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,032 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,032 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	52,20 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	38,30 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	21,70 €
<b>SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA</b>	<b>Instalação</b>	<b>Mensalidade</b>
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>		
Circuito de Cobre - mesmo edifício	61,20 €	16,70 €
Circuito de Cobre - entre edifícios	121,10 €	21,70 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>		
Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	164,60 €	61,50 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	366,90 €	61,50 €
<b>Rede de tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>		<b>Mensalidade</b>
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>2</sup>		23,30 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>2</sup>		27,90 €

<sup>2</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.



## Aeroportos dos Açores

5 / 8

SERVIÇOS DE TRUNKING	Instalação	Mensalidade
<b>Serviços de Trunking</b>		
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	889,40 €	31,20 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	33,40 €
<b>SERVIÇOS DE HOUSING</b>		
<b>Data Center ANA</b>		
Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack	- €	889,40 €
Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado	- €	55,60 €
<b>APLICAÇÕES OPERACIONAIS</b>		
<b>Informação operacional</b>		
Informação operacional (Horários e Infraestruturas)	- €	69,30 €
Informação operacional - Web service (broker)	- €	769,50 €
<b>Informação de voo</b>		
SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"	222,40 €	133,40 €
SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"	222,40 €	166,80 €
<b>SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC</b>		
<b>Concessão de autorização de obra</b>		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA		405,30 €
<b>Serviço de Suporte de Técnico TIC</b>		
<i>(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)</i>		
Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)		34,40 €
Fora do Horário Regular		83,40 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico		333,50 €
<b>OUTROS SERVIÇOS TIC</b>		
Serviços não incluídos nesta tabela de OTNC		Sob orçamento

## Aeroportos dos Açores

6 / 8

**ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA****Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA**

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)	12,00 €
---	---------

Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	24,10 €
---	---------

**Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA**

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	13,00 €
--	---------

Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,70 €
--	---------

Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,90 €
---	---------

**NOTA** Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

**EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO****EQUIPAMENTO**

Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	284,30 €
--	----------

Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por Hora (SMA, HOR, FLW)	68,30 €
--	---------

Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga p/ Volume	2,20 €
---	--------

Básculas do Terminal de Carga (p/ mês) (PDL)	361,40 €
--	----------

Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (PDL)	701,00 €
--	----------

Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (HOR)	113,80 €
--	----------

Balança <i>Lost-and-Found</i> (p/ mês)	73,30 €
--	---------

Equipamento Audiovisual	17,40 €
-------------------------	---------

Equipamento Diversos do Hangar (p/ mês) (PDL)	965,10 €
---	----------

Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	10,80 €
------------------------------------	---------

PT10-Posto de Transformação Gasolineiras (p/ mês) (SMA)	142,80 €
---	----------

Gerador Emergência 90 kVA (p/ mês)	537,10 €
------------------------------------	----------

## Aeroportos dos Açores 7 / 8

## FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação Safety Básico (por pessoa)	40,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	40,00 €
Formação Security (por pessoa)	40,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,00 €
Exame prático condução lado ar	27,80 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,70 €
Formação Safety - Repetição de teste	11,80 €
Formação Security - Repetição de Teste	11,80 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: Safety ou Security	11,70 €

## FOTOGRAFIA E FILMAGEM

## Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	298,00 €
---------------------------------	----------

## Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	410,00 €
---------------------------------	----------

## SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

## Espaços Temporários

Sala s/ equipamento por dia (8H) ou fração:

Sala Pequena	60,90 €
Sala Pequena - Lado Ar	85,20 €
Sala Grande	121,70 €

## Salas de Altas Entidades

Alta Entidade com Comitativa até 10 acompanhantes	115,90 €
Adicional por acompanhante	11,60 €

NOTA A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverá ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroportos dos Açores

8 / 8

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen (a)<sup>3</sup>

79,10 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)

69,50 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)

104,20 €

Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros

+20% P.C.

Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais

+20% P.C.

Serviço a tripulantes (por turnaround) - Aviação Executiva

125,30 €

## CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala<sup>4</sup>

8,90 €

Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades<sup>4</sup>

10,50 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)

40,60 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2ª Via

46,40 €

Cartões de Acesso - Entidades Terceiras - Aeródromos<sup>4</sup>

7,00 €

Dístico de Acesso de Viaturas - Temporários Magnetizados (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)

67,00 €

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos<sup>4</sup>

11,30 €

## DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)

Por Volume e p/ dia

5,00 €

Extravio de talão de depósito

21,00 €

FAST LANE (IVA INCLUÍDO)<sup>5</sup>

Ponta Delgada

Acesso exclusivo no controlo de segurança, sem pórtico dedicado

9,00 €

<sup>3</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos. Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião).

<sup>4</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

<sup>5</sup> Podem ser estabelecidos acordos comerciais com as companhias aéreas.

GUIA DE TAXAS

# Taxas Comerciais

Aeroporto de **Lisboa**  
Aeroporto do **Porto**  
Aeroporto de **Faro**  
Terminal Civil de **Beja**  
Aeroportos dos **Açores**  
Aeroportos da **Madeira**

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroportos da Madeira

1 / 8

Funchal

Porto Santo

## ÁREAS OPERACIONAIS

## EQUIPAMENTO DE PLACA

Monta Cargas (p/ 1/2 hora)

51,00 €

- €

Elevadores Pneumáticos (p/ Dia ou fração)

15 727,10 €

19 207,00 €

Torre de Iluminação (p/ 1/2 hora)

84,50 €

84,50 €

## FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Todos os Aeroportos

Follow - me (p/ 1/2 hora)

24,50 €

## LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)

211,40 €

Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)

177,90 €

Descarga e / ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto

203,80 €

## LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

## Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no Lado Ar - Emissão / Renovação / 2ª via / pontual

Veículos / equipamentos com propulsão própria elétricos

24,30 €

Veículos / equipamentos com propulsão própria a gasóleo ou gasolina

48,50 €

Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via

38,00 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros

53,00 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis

29,60 €

Inspeção de Viaturas - Pesados

65,40 €

Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis

53,00 €

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios

12,20 €

Inspeção de Viaturas - Reinspeções

29,00 €

Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas

1 456,60 €

Aeroportos da **Madeira**

2 / 8

Todos os Aeroportos

**CONSUMOS****Fornecimento de Água (p/ m<sup>3</sup>)**

Estrutura

1,08 €

Aquisição

P.C.

Resíduos Sólidos (Taxa Camarária \* área ocupada / área total)

+10% P.C.

**Fornecimento de Eletricidade**

Taxa de potência (p/ KVA)

Aquisição

P.C.

Taxa de consumo (p/ KWh)

Estrutura

0,0450 €

Aquisição

P.C.

Acesso às redes

P.C.

Chamadas Telefónicas / TV Cabo

+10% P.C.

**NOTA** A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

**TELECOMUNICAÇÕES**

**NOTA** A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

**DADOS**

Instalação

Mensalidade

**Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos**

Internet Base (1 Equipamento)

86,80 €

44,00 €

Internet Avançado 20/20Mbps

189,00 €

127,90 €

Internet Avançado 50/50Mbps

189,00 €

177,90 €

Internet Avançado 100/100Mbps

189,00 €

222,40 €

## Aeroportos da Madeira

3 / 8

Todos os Aeroportos

## Acesso Internet - Operador Externo

	Instalação	Mensalidade
Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	129,00 €	86,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	129,00 €	122,10 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	129,00 €	193,50 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	129,00 €	219,00 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	129,00 €	219,00 €

## Pontos de Rede Acesso Local

Acesso Dados Individual (cabos)	64,50 €	26,60 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	64,50 €	26,60 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	101,90 €	117,20 €
Ponto de Rede Passivo	66,80 €	30,80 €

## SERVIÇOS DE VOZ

## Acesso de Voz

	Instalação	Mensalidade
Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	63,10 €	10,90 €
Acesso de Voz Exterior	63,10 €	21,90 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,40 €

## Equipamentos de Voz

Telefone Tipo 1 (Analógico)	- €	1,30 €
Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	- €	5,30 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,30 €
Telefone Tipo 4 (Móvel - RIA)	- €	28,70 €

## SERVIÇOS DE TELEVISÃO

## TV

	Instalação	Mensalidade
TV Serviço Base	97,90 €	34,40 €
Sport TV (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	30,10 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do Serviço Base)	- €	18,10 €



## GUIA DE TAXAS 2025

Aeroportos da **Madeira**

4 / 8

Todos os Aeroportos

## SERVIÇOS DE APOIO

## (CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)

	Instalação	Mensalidade
CUPPS Workstation	65,80 €	105,80 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,032 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,032 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	52,20 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	38,30 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	21,70

## SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

## Circuito - Cobre (por par)

	Instalação	Mensalidade
Circuito de Cobre - mesmo edifício	61,20 €	16,70 €
Circuito de Cobre - entre edifícios	121,10 €	21,70 €

## Circuito - Fibra Ótica (por par)

Circuito Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	164,60 €	61,50 €
Circuito Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	366,90 €	61,50 €

## Rede de tubagens e Conduitas de Telecomunicações

		Mensalidade
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>1</sup>		23,30 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>1</sup>		27,90 €

## SERVIÇOS DE TRUNKING

## Serviços de Trunking

	Instalação	Mensalidade
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	889,40 €	31,20 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	33,40 €

<sup>1</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.

## Aeroportos da Madeira

5 / 8

Todos os Aeroportos

## SERVIÇOS DE HOUSING

Instalação

Mensalidade

## Data Center ANA

Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack

- €

889,40 €

Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado

- €

55,60 €

## APLICAÇÕES OPERACIONAIS

Instalação

Mensalidade

## Informação operacional

Informação operacional (Horários e Infraestruturas)

- €

69,30 €

Informação operacional - Web service (broker)

- €

769,50 €

## Informação de voo

SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"

222,40 €

133,40 €

SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"

222,40 €

166,80 €

## SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC

## Concessão de autorização de obra

Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA

405,30 €

## Serviço de Suporte de Técnico TIC

(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

34,40 €

Fora do Horário Regular

83,40 €

Serviço de monitorização de espectro radioelétrico

333,50 €

## OUTROS SERVIÇOS TIC

Serviços não incluídos nesta tabela de de OTNC

1,30 €

**Aeroportos da Madeira** 6 / 8

Todos os Aeroportos

**ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA**

**Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA**

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)	12,00 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	24,10 €

**Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA**

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	13,00 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	21,70 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	28,90 €

**NOTA** Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

**EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO**

Funchal

Porto Santo

**EQUIPAMENTO**

Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	11,00 €	11,00 €
Câmara Frigorífica Aluguer mensal	649,10 €	- €
Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - hora ou fração	53,50 €	53,50 €
Balcões de Recepção Próprios (Welcome Desk) - Por hora ou fração	33,50 €	33,50 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	58,00 €	- €
Raio X Carga (P/ hora)	26,90 €	26,90 €
Raio X Carga (Feriado) (p/ hora)	53,20 €	53,20 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	284,30 €	284,30 €

**FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)**

Formação Safety Básico (por pessoa)	40,00 €	40,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	40,00 €	40,00 €
Formação Security (por pessoa)	40,00 €	40,00 €

## GUIA DE TAXAS 2025

Aeroportos da <b>Madeira</b> 7 / 8	Funchal	Porto Santo
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,00 €	39,00 €
Exame prático condução lado ar	27,80 €	27,80 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	16,70 €	16,70 €
Formação Safety - Repetição de teste	- €	11,80 €
Formação Security - Repetição de Teste	- €	11,80 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: Safety ou Security	11,70 €	11,70 €
<b>VISITA GUIADA</b>		Todos os Aeroportos
Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas)		Sob orçamento
<b>FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>		
<b>Áreas Públicas</b>		
Fotografia e Filmagem (p/ hora)		298,00 €
<b>Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)</b>		
Fotografia e Filmagem (p/ hora)		410,00 €
<b>SALAS   SALAS ALTAS ENTIDADES</b>		
<b>Espaços Temporários</b>		
Sala p/ dia (8 horas)		103,30 €
Sala p/ meio dia (4 horas)		57,00 €
Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)		58,00 €
<b>Salas de Altas Entidades</b>		
Alta Entidade com Comitativa até 10 acompanhantes		289,90 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes		29,00 €

**NOTA** A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverá ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

## GUIA DE TAXAS 2025

## Aeroportos da Madeira

8 / 8

Todos os Aeroportos

## SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>2</sup>

79,10 €

## SERVIÇOS LOUNGE (IVA INCLUÍDO)

Serviço Lounge <sup>4</sup>

30,00 €

Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) <sup>4</sup>

15,00 €

## OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (P/ hora)

69,50 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (P/ hora)

104,20 €

Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros

+20% P.C.

Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais

+20% P.C.

Chaves Mestradas (por unidade)

67,30 €

Chaves Outras (por unidade)

12,80 €

## CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>3</sup>

4,00 €

Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>3</sup>

10,50 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos) <sup>3</sup>

9,30 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos) <sup>3</sup>

33,80 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ª Via <sup>3</sup>

40,80 €

Dístico de Acesso aos Parques de Superfície <sup>3</sup>

23,20 €

## DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)

Funchal

Porto Santo

Por Volume por dia ou fração

4,50 €

7,00 €

Extravio de talão de depósito

26,00 €

26,00 €

FAST LANE (IVA INCLUÍDO) <sup>4</sup>

Acesso exclusivo no controlo de segurança, sem pórtico dedicado - online

9,00 €

—

Acesso exclusivo no controlo de segurança, sem pórtico dedicado - quiosques

10,00 €

—

<sup>2</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião. Serviço Lounge: utilização do lounge.

<sup>3</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

<sup>4</sup> Podem ser estabelecidos acordos comerciais com as companhias aéreas.

**GUIA DE TAXAS**

# Faturação e Pagamento de Taxas



## Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

CATEGORIA DE TAXAS	PERIODICIDADE DA FATURAÇÃO <sup>1</sup>	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos:  1º Período 1º ao 10º dia de calendário;  2º Período 11º ao 20º dia de calendário;  3º Período 21º ao último dia de cada mês.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regime de pronto pagamento;</li><li>• Regime de pré-pagamento;</li><li>• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;</li><li>• Através de representante de pagamento (handler).</li></ul>
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	

### Detalhe das condições de pagamento

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura respeitante à taxa de controlo terminal cobrada à NAV Portugal – Navegação Aérea. O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler, consoante o caso aplicável.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação. No caso de a concessão de crédito ser aceite pela ANA, esta reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito, da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora, calculados diariamente até à data de efetivo pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA, com um aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos face à conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e a alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo, ainda, suspender a prestação de serviços.
- As taxas não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado) exceto quando mencionado.

<sup>1</sup> Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA).

# GUIA DE TAXAS

# Contactos





## GUIA DE TAXAS 2025

## Serviços de Faturação

## Coordenação

**Marta Ramos** — msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal

Tel.: (+351) 21 841 35 00 - ext. 24281

**Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja** — faturacao.ahd@ana.pt

**Aeroporto de Faro** — faturacao.afr@ana.pt

**Aeroporto do Porto** — nucleoclientes@ana.pt

**Aeroportos dos Açores** — faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

**Aeroportos da Madeira** — faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

## Entidades oficiais

## ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil

## Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifício 4 - Aeroporto Humberto Delgado, 1749-034 Lisboa

Tel.: (+351) 21 842 35 00 / (+351) 21 284 22 26

dre.dee@anac.pt

## Força Aérea Portuguesa (FAP)

Tel.: (+351) 214 723 500

saf\_faturacao@emfa.pt

## Navegação aérea

## NAV Portugal, E.P.E.

Rua D - Edifício 121, Aeroporto de Lisboa, 1700-008 Lisboa

## Geral

Tel.: (+351) 21 855 31 00

geral@nav.pt

## Coordenação de slots

Tel.: (+351) 21 855 38 06/07

slotcoordination@nav.pt

<https://slots.nav.pt/en>

www.ana.pt



**ANZ**  
**AEROPORTOS**  
**DE PORTUGAL**

POWERED BY **VINCI** AIRPORTS